

Política de privacidad

1. Información general

La protección de datos es importante para nosotros y procesamos sus datos exclusivamente de conformidad con las disposiciones legales. En esta declaración de protección de datos explicamos cómo recopilamos y procesamos los datos personales. Por datos personales se entiende toda información relativa a una persona identificada o identificable.

Esta política de privacidad se basa en la Ley de Protección de Datos (LOPD) y en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) se aplica no solo en el Espacio Económico Europeo (EEE), incluida la Unión Europea (UE), sino también a empresas y otros responsables del tratamiento de datos en Suiza y otros -desde la perspectiva de la UE- denominados terceros países.

Cambios

Estamos obligados a adaptar la declaración de protección de datos en caso de cambios en la legislación y, por lo tanto, tenemos derecho a adaptar esta declaración de protección de datos en cualquier momento sin previo aviso. Se aplica la versión actual publicada en nuestro sitio web.

Responsable

El responsable de la información facilitada en esta política de privacidad y del tratamiento de los datos mostrados es: Gastro Cosmos S.L.

Para cualquier duda o información relativa a la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección info@gastrocosmos.es o por correo postal en la siguiente dirección

Gastro Cosmos S.L.

C. Hibisco 1 - C. C. El Campanario - 35660 Corralejo, Las Palmas

Seguridad de los datos

Nos tomamos muy en serio la seguridad de los datos y utilizamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso no autorizado por parte de terceros. Mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad en línea con los avances

tecnológicos. En nuestro sitio web, utilizamos el procedimiento SSL (Secure Socket Layer) junto con el nivel de cifrado más alto que admita su navegador. Puede saber si una página concreta de nuestro sitio web se transmite de forma encriptada por el símbolo del candado cerrado que aparece en la barra de estado de su navegador.

2. Principios generales

Tratamiento de datos personales

Ante todo, tratamos los datos personales que recopilamos cuando usted visita nuestro sitio web u otras aplicaciones o que recopilamos de nuestros clientes y otros socios comerciales en el curso de nuestra relación comercial con ellos y otras personas implicadas. Principalmente recogemos datos personales directamente de usted. También podemos recibir datos personales suyos de terceros (véase más abajo).

Estos datos pueden incluir las siguientes categorías:

- Información de fuentes accesibles al público (por ejemplo, medios de comunicación, Internet).
- Información de registros públicos (por ejemplo, registro mercantil, registro de cobros, registro de la propiedad).
- Información en relación con procedimientos oficiales o judiciales
- Información relativa a sus funciones y actividades profesionales
- Información sobre usted en correspondencia y reuniones con terceros
- Información sobre solvencia (en la medida en que realicemos negocios personales con usted).
- Información sobre usted que personas cercanas a usted nos facilitan para que podamos celebrar o tramitar contratos con usted (por ejemplo, referencias, su dirección para entregas, poderes notariales, información sobre el cumplimiento de requisitos legales, información de bancos, compañías de seguros, ventas y otros socios contractuales).
- Información de los medios de comunicación e internet sobre su persona (en la medida en que sea necesario en el caso concreto, por ejemplo, en el contexto de una solicitud, revista de prensa, marketing, ventas, etc.).
- Datos relacionados con el uso del sitio web (por ejemplo, dirección IP, dirección MAC del smartphone u ordenador, detalles de su dispositivo y configuración, cookies, fecha y hora de la visita, páginas y contenidos a los que ha accedido, funciones utilizadas, sitios web de referencia, detalles de ubicación).

Fines y bases jurídicas del tratamiento de datos

Procesamos sus datos únicamente con fines específicos, transparentes y comerciales, y sólo en los casos permitidos por la ley. A continuación encontrará las operaciones individuales de tratamiento de datos en nuestro sitio web, con los fines y las bases jurídicas para el tratamiento de datos.

Los siguientes motivos pueden considerarse base jurídica:

Su consentimiento: Si nos ha dado su consentimiento para procesar sus datos personales para determinados fines, procesaremos sus datos en el ámbito de este consentimiento a menos que tengamos otra base legal. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. El tratamiento de datos que ya haya tenido lugar no se verá afectado por ello.

- La ejecución de un contrato o de medidas precontractuales;
- El cumplimiento de los requisitos legales;
- Nuestros intereses legítimos, salvo que sus intereses o derechos fundamentales queden anulados;
- Para salvaguardar intereses vitales suyos o de otra persona o para realizar una tarea de interés público;
- Otras bases jurídicas pertinentes.

Intercambio de datos

Por regla general, en el curso de la prestación de nuestros servicios y de nuestro sitio web, es posible que necesitemos recurrir a los servicios de terceros. En este contexto, puede ocurrir que encargemos a terceros el tratamiento de sus datos personales. En este caso, nos aseguramos contractualmente de que estos terceros cumplan los requisitos de protección de datos. También podemos vernos obligados a revelar sus datos a las autoridades o a terceros.

En el extranjero se aplica lo siguiente: En determinadas circunstancias, sus datos personales también pueden transferirse a empresas en el extranjero dentro del ámbito del tratamiento encargado. Estas empresas están obligadas en la misma medida con respecto a la protección de datos. Si el nivel de protección de datos en el país al que se transfieren los datos no se corresponde con el de Suiza o la Unión Europea, garantizamos contractualmente el mismo nivel de protección que en Suiza o la Unión Europea. Esto puede hacerse mediante cláusulas estándar de protección de datos de la Comisión Europea o de una autoridad supervisora o códigos de conducta aprobados y autorizados junto con obligaciones vinculantes y ejecutables del receptor o mecanismos de certificación aprobados junto con obligaciones vinculantes y ejecutables del receptor.

Sólo compartiremos sus datos personales si se cumple una de las 6 condiciones siguientes:

1. ha dado su consentimiento;
2. existe una obligación legal;
3. si es necesario para hacer valer nuestros derechos, en particular la ejecución de reclamaciones derivadas de la relación contractual;
4. si es necesario para la ejecución del contrato o la aplicación de medidas precontractuales;

5. si tenemos un interés legítimo en hacerlo y sus intereses contrarios no prevalecen sobre los nuestros;
6. si existe otro permiso legal.

Periodo de conservación

Sólo almacenamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines individuales para los que fueron recogidos. Almacenamos los datos contractuales durante más tiempo, ya que estamos obligados a ello por la normativa legal. Dichas obligaciones de conservación se derivan de las normativas sobre derecho de registro, contabilidad y fiscalidad. Según estas normativas, la comunicación comercial, los contratos celebrados y los comprobantes contables deben conservarse durante un máximo de 10 años. En la medida en que ya no necesitemos esos datos suyos para la prestación de los servicios, los datos serán bloqueados. En este caso, sólo utilizaremos los datos con fines contables y fiscales.

Perfil

En algunos casos, sus datos personales se procesan automáticamente para relacionar determinados aspectos personales y así poder evaluar mejor el comportamiento. La elaboración de perfiles nos sirve, en particular, para poder informarle y asesorarle de forma selectiva sobre determinados servicios o productos nuestros. Para ello, utilizamos herramientas de evaluación gracias a las cuales podemos comunicarnos en función de las necesidades y adoptar medidas publicitarias adecuadas, incluidos estudios de mercado y de opinión.

Información y derechos

Dentro del ámbito de aplicación de la ley de protección de datos que le sea aplicable y en la medida en que esté previsto en ella (como en el caso de la DSGVO), tiene derecho a que le informemos sobre los datos personales que tenemos almacenados sobre usted. Además, puede solicitar la corrección de datos incorrectos o la supresión de datos personales, siempre que ello no entre en conflicto con ninguna obligación legal de conservar datos o con una autorización legal que permita el tratamiento. Además, en determinadas circunstancias, puede pedir que se restrinja el tratamiento de sus datos personales u oponerse al mismo. También tiene derecho a exigir que le devolvamos los datos que nos ha facilitado (derecho a la portabilidad de los datos). Tiene derecho a recibir los datos en un formato de archivo común. Ya le hemos informado sobre la posibilidad de revocar su consentimiento más arriba y en los correspondientes procedimientos de tratamiento de datos.

Tenga en cuenta que el ejercicio de sus derechos puede estar sujeto a restricciones legales. Nos reservamos el derecho a hacerlas valer, por ejemplo, si estamos obligados a conservar o procesar determinados datos, tenemos un interés superior en hacerlo (en la medida en que tengamos derecho a basarnos en ello) o los necesitamos para hacer valer reclamaciones. Tengamos en cuenta que el ejercicio de sus derechos puede, en determinadas circunstancias, entrar en conflicto con acuerdos contractuales y puede tener los correspondientes efectos en la

ejecución del contrato (por ejemplo, rescisión prematura del contrato o consecuencias en los costes). Cuando esto no esté ya regulado contractualmente, le informaremos con antelación.

El ejercicio de sus derechos requiere que demuestre su identidad (por ejemplo, mediante una copia de su documento de identidad si su identidad no puede establecerse de otra manera). Si incurre en gastos, le informaremos con antelación. Si se ve afectado por el tratamiento de datos personales, tiene derecho a hacer valer sus derechos ante los tribunales o a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Puede encontrar la autoridad de control competente del país de la UE correspondiente aquí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es

3. Operaciones individuales de tratamiento de datos en nuestro sitio web

Puesta a disposición del sitio web y creación de archivos de registro

Cuando accede a nuestro sitio web, el proveedor de las páginas recopila y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite. Éstos son:

- Nombre del servidor
- Dirección IP
- Sistema operativo
- Tipo de dispositivo
- Nombre y versión del navegador
- Fecha y hora de la solicitud al servidor

Estos datos no pueden asignarse a una persona concreta y no se fusionan con otras fuentes de datos. Los archivos de registro se almacenan para garantizar la funcionalidad del sitio web y la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Este es nuestro interés legítimo, que sirve de base jurídica.

Los datos sólo se almacenan durante el tiempo necesario para alcanzar el objetivo para el que se recogieron. Por consiguiente, los datos se eliminan al final de cada sesión. El almacenamiento de los archivos de registro es absolutamente necesario para el funcionamiento del sitio web, por lo que no tiene posibilidad de oponerse a ello.

Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el sistema operativo de su dispositivo con la ayuda del navegador cuando accede a nuestro sitio web. Las cookies no causan ningún daño a su ordenador y no contienen virus. La mayoría de

las cookies que utilizamos son las denominadas "cookies de sesión". Se eliminan automáticamente al final de su visita. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo final hasta que usted las borra. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador en su próxima visita. Esto nos permite guardar ciertos ajustes (como la configuración de idioma o la información de ubicación) para que no tenga que volver a introducirlos cuando regrese al sitio web. Utilizamos cookies para que nuestro sitio web sea más fácil de usar, eficaz y seguro. El uso de cookies y el correspondiente tratamiento de sus datos se basan en el fundamento jurídico de nuestros intereses legítimos en los fines antes mencionados.

Derecho de oposición (cookies)

Las cookies se almacenan en su ordenador. Por lo tanto, usted tiene pleno control sobre el uso de las cookies. Puede eliminarlas completamente o desactivar o restringir su transmisión cambiando la configuración de su navegador. Si desactiva las cookies de nuestro sitio web, es posible que ya no pueda utilizar todas las funciones del sitio web en toda su extensión.

Uso de nuestro formulario de contacto

En nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros a través de un formulario de contacto electrónico. Los datos que introduzca en la máscara de entrada, como nombre, dirección de correo electrónico, etc., nos serán transmitidos y almacenados. Los datos que nos transmita los utilizaremos para tramitar su consulta. La base jurídica para ello son las medidas precontractuales, así como nuestros intereses legítimos en la tramitación de la consulta. Sólo almacenamos sus datos durante el tiempo necesario para tramitar su consulta o durante el tiempo que nos obligue la ley.

Fuentes web de Google

En nuestro sitio web utilizamos las denominadas fuentes web para la visualización uniforme de fuentes, que son proporcionadas por Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU.). Cuando accede a una de nuestras páginas, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente. Para ello, el navegador que está utilizando establece una conexión con los servidores de Google. Esto permite a Google saber que se ha accedido a nuestro sitio web a través de su dirección IP. Google Web Fonts se utilizan en interés de una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas en línea. Este es nuestro interés legítimo, que sirve de base jurídica para el tratamiento de datos. Si su navegador no es compatible con las fuentes web, su ordenador utilizará una fuente estándar. Encontrará más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la política de privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Uso de Google Analytics

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics, un servicio prestado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU.. Google utiliza cookies, que se almacenan en su dispositivo y permiten un análisis del sitio web por usted. La información que genera la cookie acerca de su uso del website, como el tipo de navegador, sistema operativo utilizado, URL de referencia (la página visitada anteriormente), dirección IP y hora de la solicitud del servidor será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. La dirección IP transmitida por su navegador en este contexto no se fusionará con otros datos de Google. También hemos añadido el código "anonymizeIP" a Google Analytics en este sitio web. Esto garantiza que todos los datos se recopilen de forma anónima. Sólo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. En el caso de Google Analytics, Google usará estos datos por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google Analytics se utiliza sobre la base legal de nuestro interés legítimo en analizar el comportamiento de los clientes en nuestro sitio web, lo que nos permite mejorar nuestros servicios.

Derecho de oposición (Google Analytics)

Puede evitar el almacenamiento de cookies ajustando la configuración de su navegador en consecuencia. No obstante, le advertimos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en toda su extensión. También puede desactivar Google Analytics descargando e instalando el complemento del navegador en <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios por parte de Google Analytics en la política de privacidad de Google en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics con las funciones de Universal Analytics. Esto nos permite analizar las actividades de nuestro sitio web a través de dispositivos (por ejemplo, cuando el acceso se realiza a través de ordenadores portátiles y posteriormente con un smartphone). Esto es posible gracias a la asignación seudónima de un identificador de usuario a un usuario. Esto ocurre, por ejemplo, cuando se registra para obtener una cuenta de cliente o inicia sesión en su cuenta de cliente. No se transmiten datos personales a Google. Las funciones adicionales de Universal Analytics no restringen las medidas de protección de datos antes mencionadas, como la anonimización de la dirección IP o la posibilidad de oponerse al uso de Google Analytics. Los datos recopilados en el marco de Google Analytics se almacenan durante el tiempo necesario para el análisis del sitio web. Transcurrido un plazo máximo de 50 meses, los datos se eliminan automáticamente.

Uso de plugins sociales de Facebook

Nuestro sitio web utiliza los denominados plugins sociales ("plugins") de la red social Facebook, operada por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook"). Los plugins están marcados con el logotipo de Facebook o la adición "Social Plug-in from Facebook" o "Facebook Social Plugin". Puede encontrar una descripción general de los plugins de Facebook y su apariencia aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Cuando accede a una página de nuestro sitio web que contiene un complemento de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del plugin es transmitido por Facebook directamente a su navegador e integrado en la página. A través de esta integración, Facebook recibe la información de que su navegador ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web, incluso si usted no tiene un perfil de Facebook o no ha iniciado sesión en Facebook. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor de Facebook en EE.UU. y almacenada allí.

Si ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar directamente su visita a nuestro sitio web a su perfil de Facebook. Si interactúa con los plugins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Me gusta" o publicando un comentario, esta información también se transmite directamente a un servidor de Facebook y se almacena allí. La información también se publica en su perfil de Facebook y se muestra a sus amigos de Facebook.

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como tus derechos a este respecto y las opciones de configuración para proteger tu privacidad, pueden consultarse en la política de privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Uso de plugins sociales de Instagram

Nuestro sitio web utiliza los denominados plugins sociales ("plugins") de Instagram, operado por Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU. ("Instagram"). Los plugins están marcados con un logotipo de Instagram, por ejemplo en forma de "cámara de Instagram". Puede encontrar una visión general de los plugins de Instagram y su apariencia aquí: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Cuando accedes a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, tu navegador establece una conexión directa con los servidores de Instagram. Instagram transmite el contenido del plugin directamente a su navegador y lo integra en la página. A través de esta integración, Instagram recibe la información de que tu navegador ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web, incluso si no tienes un perfil de Instagram o no has iniciado sesión en Instagram. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor de Instagram en EE.UU. y almacenada allí.

Si ha iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asignar directamente su visita a nuestro sitio web a su cuenta de Instagram. Si interactúa con los plugins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Instagram", esta información también se transmite directamente a un servidor de Instagram y se almacena allí. La información también se publica en su cuenta de Instagram y se muestra allí a sus contactos.

Para conocer la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su posterior tratamiento y uso por parte de Instagram, así como tus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger tu privacidad, consulta la política de privacidad de Instagram:
<https://help.instagram.com/155833707900388/>.